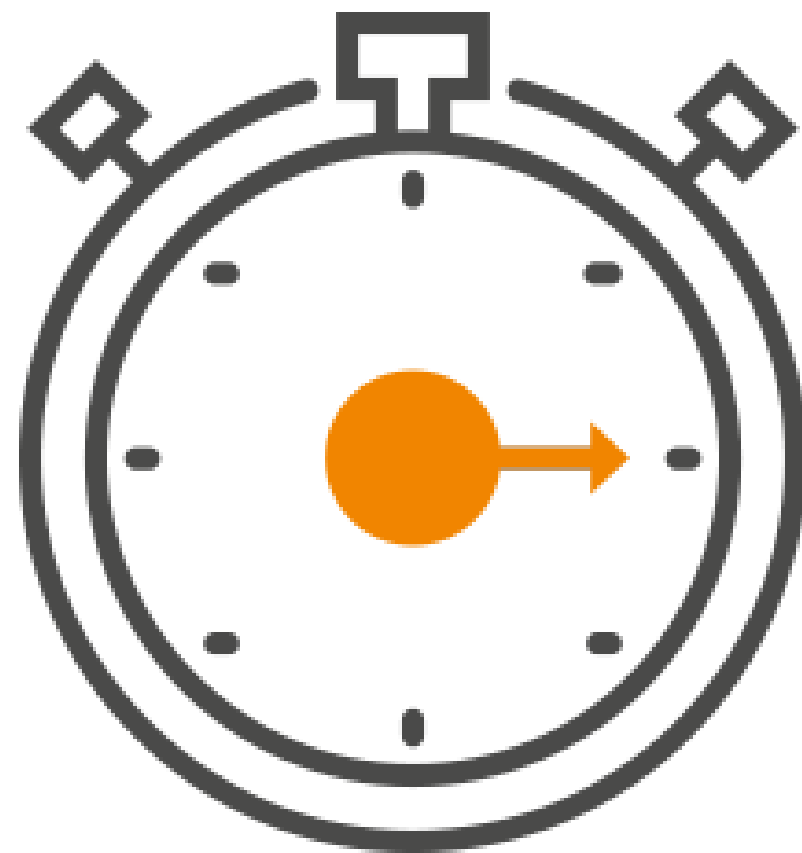


Oracle 12c

Fim do suporte



Devido ao fim do ciclo de vida do suporte do banco de dados 12c pelo seu fabricante, a partir de 1º de janeiro de 2021 a Thomson Reuters descontinuará o suporte ao Oracle Database 12c. Por essa razão, é mandatório que o cliente faça a migração dos bancos de dados para o Oracle Database 19c para quem tem hospedado em sua base de dados os seguintes produtos:

- MASTERSAF DW
- MASTERSAF GF
- MASTERSAF GF CAT 83
- MASTERSAF SMART
- MASTERSAF DFE
- ONESOURCE ECF,
- ONESOURCE eSOCIAL
- MENSAGERIA REINF
- ONESOURCE TAXCLASSIFICATION
- TRANSFER PRICING
- INTERDADOS

A Thomson Reuters estará suportando o Oracle 19c para produtos listados acima a partir de 01/10/2020.

Reiteramos o informe de que o prazo de vigência do [Suporte Premium da Oracle](#) para a versão 12.2 está previsto para findar em novembro de 2020.

Quanto ao Oracle 18c, o Suporte Premium tem vigência até junho de 2021, por esta razão a Thomson Reuters não dará suporte a esta versão de banco de dados, recomendamos que o cliente faça a migração direto para o Oracle 19c.

É de extrema importância que área de Tecnologia da Informação (TI) responsável pela aplicação receba o quanto antes este comunicado.

Para dirimir eventuais dúvidas sobre a interrupção do suporte para versão do Oracle Database 12c, entre em contato com a nossa equipe de Suporte a Banco de Dados através do e-mail: mastersaf.dba@thomsonreuters.com

Link: Oracle Lifetime Support Policy

<http://www.oracle.com/us/support/library/lifetime-support-technology-069183.pdf>

Cientes que, por alguma razão necessite postergar a migração do Oracle 12c, terá a opção de contratar o suporte estendido oferecido pela Thomson Reuters por até 3 meses (entre 01/01/2021 e 31/03/2021). Para tanto, deverá entrar em contato com o seu gerente de contas para informações sobre condições e valores.

Atenciosamente,

Thomson Reuters

Siga nossas redes sociais



Copyright 2020. Thomson Reuters. Todos os direitos reservados.

Os dados coletados serão utilizados pela Thomson Reuters exclusivamente para os fins relatados acima. Os dados, análises e resultados não serão cedidos a terceiros, sejam pessoas ou Entidades, sob nenhum aspecto.

Caso não deseje receber mais esse tipo de comunicação [acesse aqui](#).